

お客様各位

政府もしくは北海道から緊急事態宣言が再発令された場合には、その内容に合わせ予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

#### ■ ご宿泊について

- チェックアウト後、次のお客様を同じ部屋にお迎えするまで窓の開放による空気の入れ替えや清掃時の消毒を徹底いたします。このためお部屋タイプによっては1日のご予約数を制限させていただく場合があります。
- 室内には加湿空気清浄機がありますのでどうぞご利用ください。
- 安全上の理由から窓は全開にはなりません。定期的な空気の入れ替えをお勧めいたします。
- チェックイン・チェックアウトのお手続きは他のお客様との距離を置きできるだけ短い時間で行います。ご質問やご要望はどうぞ遠慮なくお部屋からお電話でお問い合わせください。
- エレベーターのパネル、共有スペースのドアノブなどは、夜間を除き1時間に1回消毒液で清掃いたします。

#### ■ 食事処[桜 ZUI]のご利用について

- 隣席との間隔が2メートル以上になるようなお席をご利用いただけます。ご家族様だけの空間をご希望される場合には個室のご用意も可能です。このため同時刻にお受けできるご予約の制限や、ご要望のお席にご案内できない場合があります。
- ご利用状況により、窓を開放し空気の入れ替えをさせていただきます。

#### ■ ザ・ラウンジ、シガーバーのご利用について

- 24時間ご利用いただけます。着席いただくテーブルはお客様同士距離を保ち、皆様が安心してご利用いただけるようご協力ください。
- シガーバーのスペースは限られておりますので、密にならないようご配慮の上でご利用ください。

■ SPA サロン[NIKUR]・フィットネスジムについて

- 通常通りご利用いただけます。
- 一度にジムをご利用いただけるのは3名様までとさせていただきます。皆様のご協力をお願いいたします。
- ジム利用後の消毒作業の為、使用前後フロントへご一報ください。

■ 大浴場について

- 清掃・メンテナンス時間を除き、内風呂、露天風呂共にご利用いただけます。
- サウナをご利用の際は、密にならないようご配慮の上でご利用ください。
- タオル類は客室にセットさせていただきます。お手数ですがお部屋からご持参のうえにご利用ください。

■ お客様へのお願い

- 施設ご入館時、レストランご入店時に手指の消毒をお願いします。
- お子様を含めパブリックエリアでは極力マスクの着用をお願いいたします。
- くしゃみ・咳・発熱・その他体調不良がある場合はご来館をお控えください。
- チェックイン時の検温にご協力ください。なお37度以上の場合はご宿泊をご遠慮いただきます。

■ スタッフについて

- 全スタッフの健康管理の徹底として以下の事を行っております。
  - ・入社時の検温、会社への報告義務
  - ・37度以上の場合は出勤不可
  - ・勤務中頻繁な手洗い、消毒液の利用を徹底
  - ・接客時はマスク・フェイスシールド・ゴーグルなどの利用。
  - ・勤務中、密閉、密集、密接を発生させない環境保持の徹底
  - ・不要不急の外出、飲食会、イベント参加等への参加自粛

皆様に安心してご滞在いただけますよう取り組んでまいります。ご不便をおかけする場合がありますが、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。