

お客様各位

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当ホテルは以下の通り、厳格な対策を講じております。

【ホテル運営】

館内の清掃および消毒の強化
館内のパブリックスペースにアルコール手指消毒液の設置
サービススタッフのマスク着用義務化
ホテル内の適切な換気
お客様の健康状態をご滞在中にモニタリング
フロントデスクやレストランにプラスチックシールド設置

【社員向け】

従業員スペースの清掃および消毒の強化
適切な手洗い・うがいの徹底
全従業員のマスク着用義務化
従業員の健康状態をモニタリング及び管理

【大切なお客様へ】

ホテル内に設置されているアルコール手指消毒液をご使用ください。
飛沫感染防止のため、できるだけマスクをご着用ください。
当ホテルやレストランをご利用の方は、ご到着時に健康状態（検温）や渡航履歴の確認をさせていただきます。
以下の症状がある方は、ご来店をご遠慮ください。

*37.5℃以上の発熱、呼吸器症状、頭痛、喉の痛み、咳、くしゃみ、寒気、節々の痛み、
リンパ節の腫れ、嗅覚障害、味覚障害等、その他体調が優れない方

ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調が優れない状況が発生した場合には、フロントスタッフまでその旨お申し出ください。厚生労働省が指定する機関（保健所、帰国者・接触者相談センター等）をご紹介します。

チェックイン時に健康状態のアンケートにご記入ください。お客様の健康と安全を最優先に考えております。

なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

シャレーアイビーヒラフ 支配人